

## Algemene Voorwaarden

### Definities

**Opdrachtgever:** een natuurlijk persoon of een rechtspersoon voor wiens rekening de werkzaamheden worden verricht.

**Aannemer:** VM Bouw B.V. gevestigd te Sumatra 109 te Zoetermeer verrichten de werkzaamheden voor de opdrachtgever.

**Offerte:** een schriftelijk voorstel tot het aangaan van een overeenkomst. Offerte wordt op verzoek van de opdrachtgever opgesteld.

**Overeenkomst:** een verbintenis tot het aan gaan van verplichtingen. Overeenkomst wordt schriftelijk vastgelegd. per brief of email.

Werk: het vervaardigen van een bouwwerk ter vervulling van een bepaalde functie.

**Aanneming van werk:** het verrichten van werkzaamheden om een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren, welke schriftelijk is overeengekomen tussen VM Bouw B.V. opdrachtgever, tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag.

**Regiewerkzaamheden:** werkzaamheden tegeneen vooraf overeengekomen vergoeding per uur/per persoon en door middel van een opgave van andere prijsfactoren (zoals opslagen en eenheidsprijzen van de benodigde materialen), welke schriftelijk zijn overeengekomen tussen VM Bouw B.V. en opdrachtgever.

**Aanvang van werkzaamheden:** De klant is zelf verantwoordelijke voor het weghalen of goed afdekken van meubels, schilderen en elektronica alvorens aanvang van de werkzaamheden. Schade door dit te laten staan of niet goed af te dekken is voor eigen risico. In overleg kan tegen meerprijs VM bouw B.V. dit voor u doen. *Wij raden bij grotere verbouwingen altijd aan zoveel mogelijk weg te halen dan wel goed af te dekken.*

### Werkgebied:

*Landelijk:* Dakkapellen

*Regio:* Noord-Holland, Zuid-Holland, Utrecht en Noord-Brabant : **Alle werkzaamheden**

### Toepasselijkheid

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen de opdrachtgever en VM Bouw B.V..
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend indien deze door VM Bouw B.V. schriftelijk aan de opdrachtgever zijn bevestigd.
3. Indien VM Bouw B.V. met de opdrachtgever bij een enige overeenkomst een afwijking op deze algemene voorwaarden heeft gemaakt, kan de opdrachtgever bij latere overeenkomsten zich daar op niet beroepen. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden dienen steeds uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of

Vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. VM Bouw B.v. de opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## Offerte

1. De offerte wordt schriftelijk uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden.
2. In de schriftelijke offerte wordt onder meer aangegeven:
  - a. de plaats van het werk;
  - b. een omschrijving van het werk;
  - c. volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen het werk zal worden uitgevoerd;
  - d. het verwachte tijdstip van aanvang van het werk. Het uitbrengen van aanvang datum heeft een definitief gestalte;
  - e. de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd. Deze wordt bepaald door hetzij een bepaalde dag, hetzij een aantal werkbare dagen te noemen. Het overschrijden van de termijn leidt niet tot een tekortkoming op de overeenkomst;
  - f. de prijsvormingsmethode die voorde uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: aannemingssom of regie. Bij de prijs vormingsmethode aannemingssom noemt de aannemer een vast bedrag voor het in de offerte omschreven werk; Bij de prijsvormingsmethode regie doet de aannemer een opgave van de vergoeding per uur/per persoon en andere prijsfactoren (zoals opslagen en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De verschuldigde omzetbelasting wordt in de offerte afzonderlijk vermeld;
  - g. of betaling van de aannemingssom in termijnen zal plaatsvinden;
  - h. of met stelposten rekening is gehouden, en zo ja met welke;
  - i. of hoeveelheden verrekenbaar zullen zijn, en zo ja welke;
  - j. of op het werk een risicoregeling van toepassing zal zijn, en zo ja welke;
  - k. de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de offerte en op de daaruit voortvloeiende aannemingsovereenkomst.
3. De offerte wordt gedagtekend en geldt ingaande die dag gedurende veertien dagen.
4. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door de VM Bouw B.V. of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van VM Bouw B.V.. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door VM Bouw B.V. gedaan verzoek Franco aan hem te worden teruggezonden. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is VM Bouw B.V. gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
5. **Acceptatie van de offerte:** Getekend retour, Akkoord per email of er is na de offerte een aanvangsdatum besproken en deze is tot 30 werkdagen bereikt. **Geen offertekosten (GRATIS).**
6. **Wanneer de offerte niet wordt geaccepteerd**, dient dit schriftelijk te worden gemeld. Niet later dan 30 werkdag voor aanvang van de opdracht. De offerte is zonder bezichtiging op locatie standaard vrijblijvend. Enkel na een bezichtiging op locatie is VM Bouw B.V. gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte aan degene op wiens verzoek hij de offerte uitgebracht in rekening te brengen. Standaard offertekosten zijn vanaf € 95,- inclusief btw.

## Betaal voorwaarden

- **Categorie 1 Project:** Factuurbedrag tot 500,- Op dag van opleveren contant, pinnen of bank betaalverzoek / Tikkie bedrijven het volledige openstaand bedrag conform offerte. Geen aanbetaling en geen offertekosten.
- **Categorie 2 Project:** Factuurbedrag tot 2500,-  
Op dag van opleveren contant, pinnen of bank betaalverzoek / Tikkie bedrijven het volledige openstaand bedrag conform offerte minus eventuele aanbetaling. Offertekosten bij annulering € 95,- inclusief btw.
- **Categorie 3 Project:** Factuurbedrag vanaf 2500,- tot 50.000  
Project wordt opgesplitst in 3 termijnen. Termijn 1, 2, 3A en 3B (3de termijn wordt opgesplitst in 2 kleinere termijnen van gelijke delen, waardoor het eigenlijk 4 termijnen zijn). 1ste termijn is tevens de aanbetaling/bevestiging van project aanvangsdatum. Zolang deze niet is voldaan staat de aanvangsdatum niet vast. Alle termijn betalingsdatums staan in de door u te ontvangen planning. Op dag van opleveren van elk termijn dient het deel contant, gepind of betaalverzoek betaald te worden. *"De dag voor of ten tijden van oplevering dient het laatste termijn betaald te zijn. In elke geval niet na de dag van oplevering. Bij te laat betalen na de oplevering heeft VM Bouw B.V. recht op wettelijke rente op de aanneemsom"*. Ingeval van bouwdepot dient u deze eerder in te dienen zodat u reeds beschikt over het geld op dag van oplevering. Offertekosten bij annulering na bezichtiging € 295,- inclusief btw.
- **Categorie 3 Dakkapellen:** Factuurbedrag vanaf € 1.500,- tot € 25.000  
Dakkapelfactuur wordt opgesplitst in 3 termijnen. Termijn 1, 2A en 2B (2de termijn wordt door de helft gesplitst in 2 kleinere termijnen van gelijke delen, waardoor het eigenlijk 3 termijnen zijn). 1ste termijn is tevens de aanbetaling/bevestiging van project aanvangsdatum. Zolang deze niet is voldaan staat de aanvangsdatum niet vast. Alle termijn betalingsdatums staan in de door u te ontvangen planning. Op dag van opleveren van elk termijn dient het deel contant, gepind of betaalverzoek betaald te worden. *"De dag voor of ten tijden van oplevering dient het laatste termijn betaald te zijn. In elke geval niet na de dag van oplevering. Bij te laat betalen na de oplevering heeft VM Bouw B.V. recht op wettelijke rente op de aanneemsom"*. Ingeval van bouwdepot dient u deze eerder in te dienen zodat u reeds beschikt over het geld op dag van oplevering. Offertekosten bij annulering na bezichtiging € 295,- inclusief btw.
- **Categorie 4 Project:** Factuurbedrag vanaf 50.000,- tot 150.000  
Project wordt opgesplitst in 4 termijnen. Termijn 1, 2, 3, 4A, 4B en 4C(4de termijn wordt opgesplitst in 3 kleinere termijnen van gelijke delen, waardoor het eigenlijk 6 termijnen zijn). 1ste termijn is tevens de aanbetaling/bevestiging van project aanvangsdatum. Zolang deze niet is voldaan staat de aanvangsdatum niet vast. Alle termijn betalingsdatums staan in de door u te ontvangen planning. Op dag van opleveren van elk termijn dient het deel contant, gepind of betaalverzoek betaald te worden. *"De dag voor of ten tijden van oplevering dient het laatste termijn betaald te zijn. In elke geval niet na de dag van oplevering. Bij te laat betalen na de oplevering heeft VM Bouw B.V. recht op wettelijke rente op de aanneemsom"*. Ingeval van bouwdepot dient u deze eerder in te dienen zodat u reeds beschikt over het geld op dag van oplevering. Offertekosten bij annulering na bezichtiging € 495,- inclusief btw.
- **Categorie 5 Project:** Factuurbedrag vanaf 150.000  
Project wordt opgesplitst in 5 termijnen. Termijn 1, 2, 3, 4, 5A, 5B en 5C.(5de termijn wordt opgesplitst in 3 kleinere termijnen van gelijke delen, waardoor het eigenlijk 7 termijnen zijn). 1ste termijn is tevens de aanbetaling/bevestiging van project aanvangsdatum. Zolang deze niet is voldaan staat de aanvangsdatum niet vast. Alle termijn betalingsdatums staan in de door u te ontvangen planning.

Op dag van opleveren van elk termijn dient het deel contant, gepind of betaalverzoek betaald te worden. *"De dag voor of ten tijden van oplevering dient het laatste termijn betaald te zijn. In elke geval niet na de dag van oplevering. Bij te laat betalen na de oplevering heeft VM Bouw B.V. recht op wettelijke rente op de aanneemsom"*. Ingeval van bouwdepot dient u deze eerder in te dienen zodat u reeds beschikt over het geld op dag van oplevering. Offertekosten bij annulering na bezichtiging € 1095,- inclusief btw.

De openstaande nota is direct opeisbaar nadat de betaaltermijn is verstreken. Als deze is verstreken zal de nota ter incasso worden aangeboden. Houd hierbij rekening met incassokosten, wettelijke rente en eventuele proceskosten die erbij komen.

## Regels betaaltermijnen / facturen

- Maximaal 2 openstaande facturen en/of lopende termijnen.
- Categorie 3 maximaal totaalbedrag openstaand termijnen is € 10.000,-
- Categorie 4 maximaal totaalbedrag openstaand termijnen is € 15.000,-
- Categorie 5 maximaal totaalbedrag openstaand termijnen is € 25.000,-

## Annulering van opdracht

In geval van annulering door opdrachtgever voor aanvang van de werkzaamheden zijn alle door VM Bouw B.V. ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 30% van de hoofdsom, alles voor zover nodig te vermeerderen met eventuele door VM Bouw B.V. en gevolge van de annulering geleden schade. Kortingen vervallen bij annulering of geschil.

[Consuwijzer.nl – werkzaamheden overeenkomst-annuleren / Consumentenbond](http://Consuwijzer.nl – werkzaamheden overeenkomst-annuleren / Consumentenbond)

## Gewijzigde uitvoering

Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt, dat het werk of een onderdeel daarvan door onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere partij. VM Bouw B.V. wijst de opdrachtgever daarbij op de financiële consequenties. Een overeengekomen gewijzigde uitvoering wordt als meer en minder werk verrekend.

## Onmogelijkheid van uitvoering

Indien de uitvoering van het werk onmogelijk wordt doordat de zaak waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd te niet gaat of verloren raakt zonder dat dit aan VM Bouw B.V. kan worden toegerekend, is deze gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van de verrichte arbeid en gemaakte kosten. In geval van opzet of grove schuld van de opdrachtgever heeft VM Bouw B.V. recht op een bedrag berekend overeenkomstig artikel 2, vijfde lid.

## **Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast het geen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle vanbuiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VM Bouw B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VM Bouw B.V. niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van VM Bouw B.V. daarbij inbegrepen.

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit deze overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichtingen tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Indien VM Bouw B.V. ten tijde van het intreden van overmacht gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VM Bouw B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Geschillen**

1. Voor de beslechting van de in dit artikel bedoelde geschillen doen partijen afstand van hun recht deze aan de gewone rechter voor te leggen, behoudens die gevallen waarin partijen zich op grond van de wet tot de gewone rechter dienen te wenden.

2. Alle geschillen-daaronder begrepen die, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd-die naar aanleiding van deze overeenkomst of van de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen opdrachtgever en VM Bouw B.V. mochten ontstaan, worden beslecht door arbitrage tot de competentie van de kantonrechter behoren, ter keuze van de meest gereede partij ter beslechting aan de bevoegde kantonrechter worden voorgelegd.

3. Op de overeenkomst van aanneming van werk of op de overeenkomsten tussen opdrachtgever en VM Bouw B.V. die daarvan een uitvloeisel zijn, is Nederlands recht van toepassing.

**Adres kantonrecht: Rechtbank Den Haag – Prins Clauslaan 60, 2595 AJ Den Haag**